



## COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, Director de Comunicaciones  
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil  
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

### **El procurador general, Phil Weiser inicia la Semana Nacional de Protección al Consumidor y destaca la cifra récord de denuncias de consumo**

*Las estafas del Seguro Social, IRS y cobranza de deudas están a la delantera de las diez principales denuncias y consultas del año 2019*

2 de marzo de 2020 – El día de hoy en la ciudad de Denver, Colorado, el procurador general, Phil Weiser dio a conocer una lista de las diez principales denuncias y consultas que su oficina recibió en el año 2019. El año pasado, los consumidores presentaron 9,819 denuncias y consultas con la Sección de Protección al Consumidor en la Procuraduría General, lo cual representó incremento de 7.8 % comparado con el año 2018.

“Las diez principales denuncias que recibimos en nuestra oficina son las llamadas automatizadas ilegales. Por medio de estas llamadas, individuos sin escrúpulos utilizan el miedo y la intimidación para lograr que los consumidores proporcionen su información bancaria, números de Seguro Social u otros datos personales, o para que se inscriban en un programa falso. Los estafadores comúnmente se dirigen a los adultos mayores de Colorado con sus tretas elaboradas y engañosas”, dijo el procurador Weiser. “Como procurador general, continuaré luchando para proteger a los consumidores, y para proporcionarles el material y herramientas necesarias para que puedan informarse por si mismos acerca de estafas, y sobre cómo evitar convertirse en víctimas.”

La Semana de Protección al Consumidor, la cual se llevará a cabo del 1º al 7 de marzo, fue designada por la Comisión Federal del Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) como la semana para ayudar a los consumidores a comprender sus derechos como consumidores, y a tomar decisiones bien informadas en lo que concierne a su dinero. La Procuraduría General colabora con la FTC para ayudar a incrementar la concientización sobre las estafas que se llevan a cabo en Colorado y recursos disponibles.

*Los diez tipos principales de denuncias y consultas para el año 2019 son los siguientes:*

Tipo de denuncia o consulta	Descripción	Número de denuncias
<b>Llamadas no deseadas o fraudulentas</b>	Entre estas se incluyen las denuncias sobre estafas de cobranza falsa de impuestos del IRS, y otras estafas de impostores, incluidas las estafas de soporte técnico y estafas de cobranza de deudas.	766
<b>Denuncias relacionadas con agencias de cobranza</b>	Estas denuncias incluyen problemas con la Ley de Prácticas Justas de Cobranza de Deudas de Colorado (Colorado Fair Debt Collection Practices Act), incluyendo hostigamiento o abuso por un cobrador de deudas, deuda en disputa, deuda fantasma o cobranza de deuda sin licencia.	678

<b>Denuncias relacionadas con préstamos</b>	Estas denuncias incluyen problemas relacionados con el Código Uniforme de Crédito al Consumidor (Uniform Consumer Credit Code), incluyendo tasas de interés, informes de crédito, préstamos proporcionados por entidades de tribus nativas americanas ( <i>tribal lending</i> , en inglés) y actividad sin licencia.	459
<b>Proveedores de telecomunicaciones</b>	Entre estas se incluyen problemas como las disputas por facturación, problemas por servicio o cobertura, cambios en las tarifas, y problemas con la cancelación o terminación de servicios.	409
<b>Servicios para negocios</b>	Estos incluyen denuncias sobre servicios para hacer trámites con la Secretaría de Estado, documentos para cumplir con las leyes salariales y de jornada, y los esquemas de facturación fraudulentos.	334
<b>Ventas al por menor</b>	Entre estas se incluyen las denuncias relacionadas con membresías o suscripciones no autorizadas, problemas con el servicio o entrega, como también problemas con la cancelación o terminación de servicios.	256
<b>Concesionarios de vehículos</b>	Entre estas se incluyen las denuncias relacionadas con la venta de automóviles nuevos y usados, declaraciones falsas sobre la condición de vehículos usados, la pérdida de vehículos que se entregan a cambio y que el concesionario vende antes de la aprobación del financiamiento, problemas con la garantía, problemas con títulos y problemas generales de publicidad	232
<b>Ventas y servicios de bienes raíces</b>	Entre estas se incluyen las denuncias relacionadas con agentes de bienes raíces, compañías de títulos, servicios de administración de propiedad, alquileres y arrendamientos, y servicios de remisión.	183
<b>Instalaciones y servicios médicos</b>	Estas incluyen denuncias sobre instalaciones médicas, facturación de servicios médicos y problemas con la calidad de atención médica.	181
<b>Tiempos compartidos</b>	Estas denuncias están relacionadas con compañías que envían correspondencia o que hacen llamadas para ofrecer la compra de un tiempo compartido ( <i>timeshare</i> , en inglés), y que requieren pagos administrativos falsos por adelantado.	144

Un número de denuncias implican a negocios e individuos contra los cuales la Procuraduría General ya ha tomado medidas de ejecución, incluidos [CenturyLink](#), [Denver Custom Food Trucks](#), [ITT Tech](#), [Nationwide Debt Reduction Services, LLC.](#), y [Sky Bridge Financial, LLC](#). La publicidad de un caso o la información solicitada para fines de indemnización, a menudo resultan en la presentación de denuncias y consultas adicionales. Para consultar la lista completa de casos, por favor visite [StopFraudColorado.gov](#).

StopFraudColorado.gov es un programa de educación y difusión en la Procuraduría General que está diseñado para responder a la demanda de información sobre estafas de manera puntual y fiable, ayudar a las víctimas, y animar a los consumidores a denunciar el fraude. El programa enfatiza la difusión de información sobre la protección al consumidor, y permite que los residentes de Colorado eviten convertirse en víctimas de fraude y, al mismo tiempo, optimiza el proceso para presentar denuncias de fraude.

“Es de vital importancia que las personas de todas las edades que residen en Colorado recuerden que el medio más común que los estafadores utilizan para contactar a las víctimas sigue siendo por teléfono. Por lo tanto, si contestan el teléfono y no es una persona conocida, es buena idea colgar el teléfono”, dijo Mark Fatterhoff, AARP ElderWatch.

[AARP ElderWatch Colorado](#) es un programa desarrollado en colaboración con la Procuraduría General del Estado de Colorado y AARP (organización sin fines de lucro que atiende a las necesidades e intereses de las personas mayores de 50 años). La misión del programa es garantizar que ningún adulto mayor sufra, en solitud y en silencio, a causa de aquellos que intentan explotarlos. El programa busca combatir la explotación de adultos mayores de Colorado mediante la educación y difusión, recopilación de datos, y al proporcionar ayuda.

Si cree ser víctima de fraude o de alguna empresa u organización sin fines de lucro, [presente una denuncia en línea en StopFraud.Colorado.gov](#) (Seleccione “en español”), o llame al 1-800-222-4444 (opción 9).

###