



COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, Director de Comunicaciones
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

El procurador general, Phil Weiser insta a las empresas a reembolsar cancelaciones a causa del coronavirus

La seguridad de nuestra comunidad debe ser nuestra prioridad

16 de marzo de 2020 (Ciudad de Denver, Colorado) – *El procurador general, Phil Weiser publicó la siguiente declaración, donde aplaudió a organizadores de eventos, aerolíneas, hoteles y otras empresas que han mostrado buena ciudadanía empresarial al reembolsar a los consumidores o al otorgar créditos por cancelaciones, lo cual hicieron al tener presente la seguridad de nuestra comunidad:*

“La gente de Colorado ha cancelado eventos deportivos, vacaciones y hasta bodas en beneficio de su salud. Sus acciones prometen desacelerar el esparcimiento del coronavirus y salvar vidas. Felicito el liderazgo del gobernador Polis durante esta emergencia de salud, y estoy orgulloso de la manera que la gente de Colorado está afrontando este reto”.

“Para aportar su contribución, las empresas pueden actuar responsablemente al otorgar reembolsos o créditos a los consumidores que no podrán utilizar sus servicios, ya sea reservaciones de hotel, viajes aéreos, u otras áreas donde se pueden hacer ajustes. Encomiendo a los muchos negocios que ya han tomado la delantera al respetar la necesidad de reducir los viajes y grandes eventos. Para quienes todavía no lo han hecho, los invito firmemente a que lo hagan. En cuanto a cualquier empresa que prometa reembolsos o créditos y que no cumpla con dichas promesas, investigaremos rápidamente cualquier conducta de este tipo, y estaremos listos para tomar medidas para proteger a los consumidores”.

“Finalmente, reconozco que esta emergencia pública está causando daños a las empresas y a sus empleados, especialmente a las empresas pequeñas de Colorado. Todos debemos unir nuestros esfuerzos para apoyarnos entre sí, y estamos dispuestos a considerar medidas adecuadas para apoyar a quienes se vean dañados durante esta crisis”.

La semana pasada, el procurador general, Phil Weiser publicó una [alerta a los consumidores](#), en la cual puso en alerta a los residentes de Colorado sobre estafas y escaladas de precios – el aumentar el precio de bienes o servicios a un nivel injusto e inaceptable –. La Procuraduría General continúa trabajando con Amazon y otros para responder a las denuncias relacionadas con escaladas de precios extremas. La procuraduría general cuenta con amplia autoridad en virtud de la Ley de Protección al Consumidor de Colorado para proteger a los consumidores de actos o prácticas injustas, inaceptables o engañosas.

Si notas cualquier estafa, fraude, escalada de precios, u otros intentos para aprovecharse de la gente de Colorado durante esta emergencia pública, comunícate con Stop Fraud Colorado al 800-222-4444 (opción 9), o visita www.StopFraudColorado.gov y selecciona “en español”.

Para obtener la información más precisa y actualizada sobre el Coronavirus, visita los sitios web del [Departamento de Salud Pública y Medioambiente de Colorado](#) (en inglés), los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) o la [Organización Mundial de la Salud](#).

###