



## COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, Director de Comunicaciones  
(720) 245-4689 Móvil

Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

### PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

#### **El procurador general, Phil Weiser publica las denuncias principales relacionadas con el coronavirus** *Los coloradenses han presentado denuncias sobre reembolsos y problemas con precios*

31 de marzo de 2020—El día de hoy en la ciudad de Denver, Colorado, el procurador general, Phil Weiser publicó datos preliminares sobre las principales denuncias presentadas al Departamento Jurídico de Colorado relacionadas con la pandemia del coronavirus.

En el mes de marzo, los consumidores presentaron aproximadamente 300 denuncias relacionadas con el coronavirus, según los datos preliminares, las cuales se centran en problemas con precios (37 %) y reembolsos (45 %). Otras denuncias incluyen las llamadas automáticas y textos que ofrecen ofertas falsas con comerciantes, esquemas de trabajo en casa, u otros incentivos para hacer que la gente haga clic en enlaces falsos. Estos enlaces pueden infectar sus dispositivos o robar los datos personales de la gente.

“Los estafadores actualmente están aprovechándose de los coloradenses que están buscando productos esenciales para mantenerse seguros y saludables durante la pandemia de COVID-19”, dijo Weiser. “Es por esto por lo que estamos pidiendo a cualquiera que haya vivido o visto estafas o escalada de precios (aumento excesivo en los precios) durante esta emergencia de salud que denuncie el suceso a nuestra oficina”. Al trabajar juntos, podemos proteger a nosotros mismos y a otros coloradenses de aquellos de mala fe que buscan aprovecharse de esta emergencia de salud pública”.

De las denuncias relacionadas con precios, las principales inquietudes fueron artículos sanitarios como papel de baño, toallas de papel, desinfectante para manos, paños desinfectantes, artículos generales de limpieza (26); comida (13); y suministros médicos/mascaras/recetas médicas (5). Las denuncias por reembolsos están principalmente relacionadas con alojamiento (24), viajes (17), boletos de telesillas/equipo para esquiar (10).

La Procuraduría General proporciona los siguientes consejos para los consumidores en relación con las escaladas de precios – cuando el vendedor aumenta los precios a un nivel injusto e intolerable – y reembolsos.

#### Escalada de precios:

- No te asustes y consulta recursos confiables para obtener la información más actualizada sobre COVID-19, incluyendo [covid1919.colorado.gov](https://covid1919.colorado.gov) (en inglés).
- No dejes que aquellos que escalen los precios se aprovechen de tu inquietud.
- Recuerda que no todos los aumentos de precio constituyen escaladas de precios. Puede haber razones legítimas por las cuales un vendedor puede imponer un incremento pequeño en el

precio, incluido un aumento en los costos del vendedor o costos para traer el producto al mercado.

Reembolsos:

- Comunícate con el negocio para pedir el reembolso o crédito. Llama en vez de usar el sistema de reservación en línea. Una función de chat en línea también podría funcionar si deseas grabar la comunicación.
- Antes de contactar al negocio para pedir el reembolso, revisa el contrato y términos correspondientes.
- Si un negocio no te otorga el reembolso, considera pedir un crédito para usarlo en el futuro.

Las denuncias relacionadas con la emergencia del coronavirus siguen bajo investigación por el Departamento Jurídico.

Si notas cualquier estafa, fraude, escalada de precios (aumentos excesivos en los precios), u otros intentos para aprovecharse de la gente de Colorado durante esta emergencia pública, comunícate con Stop Fraud Colorado al 800-222-4444 (opción 9), o visita [www.StopFraudColorado.gov](http://www.StopFraudColorado.gov) y selecciona “en español”.

###