



COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, Director de Comunicaciones
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

El procurador general Phil Weiser inicia la Semana Nacional de Protección al Consumidor con las denuncias más reportadas en el año 2020, y destaca el trabajo para proteger a los consumidores

Recuperar las pérdidas por viajes interrumpidos, llamadas automatizadas y las estafas relacionadas con la pandemia son las principales denuncias para los habitantes de Colorado

1 de marzo de 2021 (Ciudad de Denver, CO). El procurador general Phil Weiser inició la Semana Nacional de Protección al Consumidor dando a conocer la lista de las 10 principales denuncias y consultas de consumo recibidas en el año 2020. Estas incluyen respuestas a viajes interrumpidos por parte de las aerolíneas, llamadas automatizadas y estafas en las compras relacionadas con la pandemia.

El año pasado, los consumidores presentaron un récord de 12,130 denuncias y consultas con la División de Protección al Consumidor en la Procuraduría General, lo cual representa un incremento de 23.5 % comparado con el año 2019.

“Anticipamos que los estafadores se aprovecharían de los consumidores durante la pandemia del COVID-19, y actuamos rápidamente para advertir a los habitantes de Colorado de los fraudes a medida que los descubríamos”, dijo Weiser. “Al reportar las estafas relacionadas con la pandemia que sí surgieron, los consumidores de Colorado nos ayudaron a advertir a otros sobre a lo que tienen que prestar atención. Juntos podemos continuar nuestro trabajo para proteger a los consumidores de Colorado y responsabilizar a los delincuentes”.

La Semana Nacional de Protección al Consumidor que se llevará a cabo del 28 de febrero al 7 de marzo, está designada por la Comisión Federal del Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) para ayudar a los consumidores a comprender sus derechos y a tomar decisiones bien informadas sobre su dinero. La Procuraduría General se asocia con la FTC para ayudar a crear consciencia sobre las estafas que se llevan a cabo en Colorado y los recursos disponibles.

Los diez tipos principales de denuncias y consultas para el año 20120 son los siguientes:

Tipo de denuncia o consulta	Descripción	Número de denuncias
Aerolíneas	Esto incluye compañías de transporte aéreo para pasajeros y carga.	662
Llamadas no deseadas o fraudulentas	Estas incluyen las denuncias sobre estafas de cobranza falsa de impuestos del IRS, y otras estafas de impostores, incluidas las estafas de soporte técnico y estafas de cobro de deudas.	638
Ventas al por menor	Entre incluyen las denuncias relacionadas con membresías o suscripciones no autorizadas, problemas con el servicio o	625

	entrega, como también problemas con la cancelación o terminación de servicios.	
Denuncias contra agencias de cobro	Estas denuncias incluyen problemas con la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas de Colorado (Colorado Fair Debt Collection Practices Act), incluyendo hostigamiento o abuso por parte de un cobrador de deudas, deuda en disputa, deuda fantasma o cobro de deudas sin licencia.	610
Agencias gubernamentales	Organizaciones como las agencias federales, estatales y municipales que administran, supervisan y gestionan programas públicos, y que tienen autoridad ejecutiva, legislativa o judicial sobre otras instituciones dentro de una zona determinada. Estas son denuncias legítimas (no relacionadas con estafas) contra una agencia gubernamental. Ejemplos pueden incluir denuncias contra un representante del estado, una agencia estatal o municipalidad.	561
Denuncias relacionadas con préstamos	Estas denuncias incluyen problemas relacionados con el Código Uniforme de Crédito al Consumidor (Uniform Consumer Credit Code), incluyendo tasas de interés, informes de crédito, préstamos proporcionados por entidades de tribus nativas americanas (<i>tribal lending</i> , en inglés) y actividad sin licencia.	547
Correos electrónicos fraudulentos o no deseados	Correos no deseados o estafas que originan en fuentes como correos electrónicos.	462
Proveedores de telecomunicaciones	Estas denuncias incluyen problemas como las disputas por facturación, problemas por servicio o cobertura, cambios en las tarifas, y problemas con la cancelación o terminación de servicios.	380
Denuncias contra individuos	Estas son denuncias contra un individuo. Un buen ejemplo sería una denuncia contra un miembro de familia.	344
Agencias de viajes	Compañías que principalmente se dedican a actuar como agentes en la venta de viajes, tours y servicios de hospedaje para el público en general y para clientes comerciales.	319

Medidas de protección al consumidor que se adoptaron en el año 2020:

La Procuraduría General emprendió medidas de ejecución contra varias compañías que los consumidores reportaron a nuestra oficina, incluidas [Nationwide Medical Supply](#) y una [compañía que vende desinfectante para manos](#). Durante este periodo, [Ticketmaster](#) cooperó con la Procuraduría General para reembolsar a los consumidores por eventos cancelados. Los coloradenses a quienes les negaron reembolsos por viajes cancelados o la posibilidad de usar sus vales de vuelo como lo habían prometido las aerolíneas presentaron más de 650 denuncias a nuestra oficina en el 2020. En respuesta, Weiser [instó](#) al Departamento de Transporte de EE. UU. a investigar a Frontier Airlines, en contra de la cual se presentaron la gran mayoría de las denuncias.

Para impedir las estafas relacionadas con productos médicos, la División de Protección al Consumidor en la Procuraduría General también estuvo alerta para descubrir pruebas y curas falsas de COVID-19. La procuraduría envió [ordenes de cesar y desistir](#) a las empresas que comercializaban pruebas para la infección o inmunidad del COVID-19, y que exageraron la fiabilidad y precisión de las pruebas o tratamientos.

StopFraudColorado.gov es un sitio web de la División de Protección al Consumidor en la Procuraduría General diseñado para enfatizar la difusión de información sobre la protección al consumidor. Además, este permite que los habitantes de Colorado eviten convertirse en víctimas de fraude, y al mismo tiempo, optimiza el proceso para presentar denuncias de fraude. Si notas cualquier estafa, fraude, aumento abusivo de precios u otros intentos para aprovecharse de la gente de Colorado, comuníquese con Stop Fraud Colorado al 800-222-4444 (opción 9) o visite www.StopFraudColorado.gov y seleccione “en español”.

###