

Fecha de la publicación:
14 de junio de 2021

Cómo comprar un auto usado

Si tienes pensado comprar un auto usado, asegúrate de investigar para evitar las sorpresas desagradables y costosas.





Antes de comprar un auto usado

- Examina tu presupuesto y determina lo que puedes pagar, no solo al momento de la compra sino a lo largo de la vida del vehículo. Analiza todos los costos, como seguro, gasolina y reparaciones.
- Revisa tu informe de crédito en annualcreditreport.com.
- Planea comparar precios y explorar tus opciones de préstamo, y si necesitas un préstamo, trata de recibir una preaprobación. Utiliza una herramienta para comparar precios como la siguiente (en inglés): https://files.consumerfinance.gov/f/documents/201606_cfpb_auto-loan-worksheet.pdf.
- Investiga el valor del tipo de vehículo que buscas al consultar diferentes guías para consumidores como [Edmunds](#) y [Kelley Blue Book](#).
- Evita los concesionarios sin licencia.
- Verifica el estado de la licencia e historial de quejas del concesionario en <https://www.colorado.gov/pacific/enforcement/aid>.
- Comunícate con el Better Business Bureau para revisar si existen quejas en [BBB.org/complaints](https://www.bbb.org/complaints) o **303-758-2100**.



En el concesionario

- Piensa bien antes de tomar una decisión de compra y asegúrate de comprender tus **obligaciones y derechos como comprador**.
- Ten cuidado cuando algo suene muy bueno para ser verdad, como anuncios que prometan ahorros e intereses bajos.
- Prueba más de un vehículo y en diferentes condiciones, como en colinas, carreteras y en el tráfico.
- Verifica que no haya problemas de seguridad y retiros al consultar la página de la **Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras** o llama al 1-800-424-9393.
- Examina el vehículo cuidadosamente. Obtén el historial en **vehiclehistory.gov** o en servicios como **CarFax**.
- Solicita el historial de mantenimiento, prueba el vehículo y revisa todos los indicadores.
- Contrata a un mecánico de confianza para que revise el vehículo.



Revisa el contrato cuidadosamente:

- Nunca firmes un contrato en blanco, parcialmente en blanco o que no esté claro.
- No firmes si no entiendes el contrato.
- No pagues por el auto antes de firmar el contrato, ni siquiera el depósito.
- Solicita la lectura del odómetro por escrito y no te bases en promesas verbales.
- Piensa marcharte si te presionan con la compra o si no te sientes cómodo con el proceso de venta.
- Obtén la **Guía del Comprador** original (calcomanía de inspección ubicada en la ventana delantera).
- Ten en mente que, en el estado de Colorado, no existe un período de “reflexión” o derecho para cancelar la compra dentro de tres días.



Antes de cerrar el trato

- Determina el valor de tu auto actual antes de que lo intercambies, al utilizar fuentes confiables
- Pregunta por la política de devolución por escrito y léela cuidadosamente.
- Revisa los accesorios adicionales y otras opciones cuidadosamente, y solicita que te den los pagos mensuales con y sin las opciones adicionales.
- No negocies basándote en el pago mensual, y comprende qué parte del préstamo es negociable.
- Ten cuidado al comprar un vehículo en su condición actual o sea “como está, sin garantía del concesionario” (“As is – No Dealer Warranty”, en inglés).

Ventas de particulares



- Obtén el contrato de compra y venta por escrito.
- Los vendedores particulares no están cubiertos por las “garantías implícitas” por las leyes estatales, lo cual significa que se vende “como está”, sin garantía.
- Aun cuando el vehículo esté cubierto por una garantía de fábrica, es posible que esta no sea transferible. Por lo tanto, pide la garantía o contrato de servicio, y examínala.
- Ten cuidado con los estafadores en sitios como Craigslist o Facebook, los cuales publican anuncios de vehículos que realmente no existen, ofertas que son muy buenas para ser verdad, o anuncios que no indiquen la condición verdadera del vehículo.

Opciones de pago

Ten lo siguiente en mente si decides financiar el vehículo:



- Al financiar un vehículo, el costo total de vehículo incrementa por que se paga el interés y otros costos.
- Ten en mente la cantidad de anticipo que puedes pagar, el pago mensual, el plazo del financiamiento, la tasa porcentual anual (APR, en inglés), y si querrás o necesitarás un cofirmante. Visita el siguiente sitio para obtener información adicional (en inglés): <https://www.consumerfinance.gov/consumer-tools/getting-an-auto-loan/plan-to-shop-for-your-auto-loan/>.
- Las tasas de interés son típicamente más altas y los plazos de financiamiento más cortos en autos usados.
- Ten cuidado con las ofertas especiales de financiamiento, ya que a menudo requieren un anticipo alto y una tasa porcentual anual más alta.
- Si decides vender el auto antes que termine el plazo de financiamiento, el monto que recibirás de la venta puede ser menos del monto que todavía debes en el vehículo.

Antes de firmar el contrato, asegúrate de comprender lo siguiente:

- El precio exacto que pagarás por el vehículo.
- Cuánto estarás financiando.
- El costo del financiamiento (el costo del crédito expresado en dólares – esto es el costo total del interés y otros cobros que pagarás a lo largo del plazo de financiamiento si efectúas todos los pagos puntualmente).
- La tasa porcentual anual (lo que pagarás anualmente por el préstamo, incluidos todos los costos, y que estén expresados en porcentajes). La tasa porcentual anual es una medida más amplia de lo que te costará el crédito, ya que incluye, no solo la tasa de interés sino también los cobros que tendrás que pagar a lo largo del plazo del financiamiento.
- El número de pagos y el monto de cada pago.
- El precio total del trato. Incluidos el interés y cargos de financiamiento.



Contratos de servicio

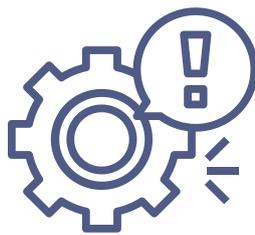
Un servicio de contrato (también conocido como garantía extendida) es una promesa de efectuar (o pagar por) ciertas reparaciones o servicios. Si decides comprar una garantía extendida, revisa la póliza y pregunta lo siguiente:



- ¿Quién efectuará el trabajo garantizado?
- ¿Se requiere de alguna autorización?
- ¿Qué sucede si estas fuera de la ciudad?
- ¿Existe un deducible o cobro por servicio?
- ¿Cómo se efectúa el pago?
- ¿Qué parte del mantenimiento tienes que realizar por tu cuenta?
- ¿Puedes cancelar y recibir un reembolso?
- ¿Se puede transferir el contrato de servicio si vendes el vehículo?
- ¿Qué reputación tiene la compañía que ofrece la cobertura?
- ¿Cuánto tiempo lleva la compañía operando?

Si tienes problemas

La mayoría de las disputas de compra suceden a causa de mala comunicación entre los clientes y concesionarios, y por malentendidos del comprador en cuanto a sus obligaciones. Siempre asegúrate que comprendas los términos del contrato. Si hay un problema con el contrato, primero comunícate con el vendedor o propietario del concesionario para intentar resolverlo directamente.



Si tienes preguntas o inquietudes, puedes comunicarte con las siguientes organizaciones para obtener información adicional:

- **División de la Industria Automotriz de Colorado** en <https://colorado.gov/pacific/enforcement/AID> o 303-205-5604.
- **Procuraduría General de Colorado** en www.NoMasFraudeColorado.gov o 800-222-4444 (opción 9).
- **Better Business Bureau** (en inglés) en <https://www.bbb.org/file-a-complaint> o 303-758-2100.



La Procuraduría General no proporciona representación, asesoramiento o interpretación legal a ciudadanos particulares. Cualquier información contenida en este documento solo constituye declaraciones generales, y no tiene como fin servir como consejo legal para cualquier situación personal o específica.

