



COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, director de Comunicaciones
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

El procurador general Phil Weiser insta a la Comisión Federal de Comunicaciones a bloquear las llamadas automáticas de otros países

10 de enero de 2021 (Ciudad de Denver) – El día de hoy, el procurador general instó a la Comisión Federal del Comercio (FCC, por sus siglas en inglés) a que ayude a frenar la oleada de llamadas automáticas ilegales provenientes del extranjero que intentan estafar a los estadounidenses.

Un grupo bipartidista de 51 procuradores generales alentó a la FCC a adoptar normas que exijan a los proveedores de enlace de llamadas – las compañías que permiten la entrada de llamadas extranjeras a Estados Unidos – a reducir la facilidad con la que las llamadas automáticas entran en la red telefónica estadounidense. Esto también incluye la aplicación de STIR/SHAKEN, una tecnología de autenticación del identificador de llamadas que ayuda a evitar las llamadas falsas.

En el año 2020, la procuraduría general de Colorado recibió 638 denuncias de llamadas fraudulentas y no deseadas, y los estadounidenses perdieron más de 520 millones de dólares a causa de estafas telefónicas.

“Constantemente notamos que las llamadas automáticas figuran entre las 10 principales denuncias de los consumidores que se presentan ante nuestra oficina, y muchas de estas llamadas provienen del extranjero”. “Al tomar medidas, la FCC puede establecer una nueva y necesaria capa de protección para los consumidores que regularmente reciben llamadas engañosas y que corren el peligro de ser engañados por los estafadores. Esas llamadas automáticas son una plaga y debemos actuar rápidamente para proteger a los consumidores”.

En la carta, los procuradores generales apoyan la propuesta de la FCC. Esta propuesta exigirá a proveedores de enlace de llamadas a aplicar la tecnología STIR/SHAKEN en un plazo de 30 días después de que se convierta en ley. Esto con el fin de ayudar a eliminar las llamadas falsas y verificar que las llamadas internacionales provenientes de números de teléfono estadounidenses sean legítimas.

Los procuradores generales también están apoyando la propuesta de la FCC, la cual exige que los proveedores de enlace de llamadas tomen medidas adicionales para reducir las llamadas automáticas, incluido lo siguiente:

- Responder a las solicitudes de la policía, los procuradores generales estatales o la FCC para rastrear las llamadas en un plazo de 24 horas;
- Bloquear las llamadas cuando los proveedores estén conscientes de una llamada ilegal o probablemente fraudulenta;

- Bloquear las llamadas que provienen de números que están en una lista de “no originar” – como los números de teléfono de agencias gubernamentales que son solo para llamadas entrantes –; y
- Asegurarse que las compañías de teléfonos extranjeras con las que colaboran garanticen que las llamadas se realicen desde números legítimos.

El procurador general Weiser [anteriormente lideró](#) un esfuerzo bipartidista para instar al Congreso a actuar contra las llamadas automáticas, y se unió a otros 50 procuradores generales para [pedirle a la FCC](#) que acorte un año del plazo para que las compañías telefónicas más pequeñas adopten la tecnología STIR/SHAKEN.

Los consumidores de Colorado pueden denunciar las llamadas fraudulentas y no deseadas a nomasfraudecolorado.gov.

La carta de comentarios enviada el día de hoy a la FCC fue encabezada por el procurador general de Carolina del Norte, Josh Stein, el procurador general de Pensilvania, Josh Shapiro, y la procuradora general de Arkansas, Leslie Rutledge. También se unen al procurador general Weiser en el envío de esta carta a la FCC los procuradores generales de Alabama, Alaska, Arizona, California, Connecticut, Delaware, Distrito de Columbia, Florida, Georgia, Hawai, Idaho, Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Kentucky, Luisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Mississippi, Missouri, Montana, Nebraska, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Dakota del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregón, Rhode Island, Carolina del Sur, Dakota del Sur, Tennessee, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Virginia Occidental, Wisconsin y Wyoming.

###

###