

Preguntas frecuentes sobre la transferencia de préstamos estudiantiles:

¿Se van a transferir tus préstamos estudiantiles a un nuevo administrador de préstamos? Obtén más información sobre lo que esto significa para ti.



Si FederalLoan Servicing o Granite State es el administrador que actualmente administra tus préstamos, tus préstamos estudiantiles federales se van a transferir a un nuevo administrador de préstamos. Este proceso tendrá lugar en los próximos meses y afectará a millones de prestatarios (persona que solicitó el préstamo) de préstamos estudiantiles. **Estas preguntas frecuentes te ayudarán a prepararte para la transición a un nuevo administrador.**

1

¿A quién le afectará esto?

- **A los prestatarios de préstamos estudiantiles con préstamos que Granite State o FedLoan actualmente administra.** Esto incluye cualquier persona que busca que se le perdonen los préstamos por medio del programa de Condonación de Préstamos por Servicio Público y que ha procesado el Formulario de Verificación de Empleo.



2

¿Qué puedo esperar?

- **Antes de la transferencia, debes recibir una notificación de estos cambios tanto del Departamento de Educación como de tu actual administrador.** Asegúrate que la información que recibas origina de fuentes confiables como el Departamento de Educación o tu administrador de préstamos.
- **El saldo de tus préstamos y el periodo de aplazamiento de la Ley CARES seguirán siendo los mismos.** La transferencia a un nuevo administrador no afectará tu saldo, monto del pago, los plazos existentes, tasas de interés ni los planes de reembolso disponibles.

3

¿Qué debo hacer ahora?

- **Accede al sitio web de tu actual administrador y confirma que tu información de contacto esté actualizada.** De este modo, te avisarán cuando la transferencia suceda y si hay medidas que debes tomar.
 - **Guarda las copias de tu historial de pagos, incluida cualquier información sobre los pagos que califican para la Condonación de Préstamos por Servicio Público.** Imprime o guarda en formato PDF cualquier documento o estado de cuenta en el portal de tu actual administrador. El tener una copia de la información de tu cuenta es una gran manera de garantizar que tu información sea correcta después que la transferencia termine, o para corregir cualquier error de la cuenta que pudo haber ocurrido a causa de la transferencia.
 - **Mantente atento a las notificaciones de tu administrador. Tanto tu actual como tu nuevo administrador están tratando de comunicarse contigo.** Lee atentamente cualquier comunicación que te envíen para que no se te pase cualquier información importante o pasos que tengas que seguir.
- **Ten cuidado con las estafas.** Los préstamos estudiantiles pueden ser confusos, y los estafadores siempre están buscando maneras para aprovecharse de ti. Puedes protegerte al estar informado de las [señales de advertencia](#) de una estafa de préstamos estudiantiles, las cuales incluyen promesas que afirman que eliminarán o reducirán tu deuda de tu préstamo estudiantil, ofertas no solicitadas, estafas donde solicitan tus datos personales y otras donde te presionan a pagar cuotas por adelantado.



Preguntas frecuentes sobre la transferencia de préstamos estudiantiles



4

¿Tendré que reanudar algún servicio relacionado con mi cuenta después que se transfieran mis préstamos?



- **Sí. Cuando se transfiera tu cuenta, tendrás que reanudar algunos servicios relacionados con tu cuenta.** Una vez que la transferencia de tus préstamos se haya terminado y que tu administrador tenga toda tu información en su sistema, deberás recibir información de tu administrador que explique cómo inscribirte a servicios como el débito automático y la correspondencia electrónica, o de cómo acceder a tu cuenta a través de la web. Si tienes preguntas sobre los servicios de tu cuenta, comunícate con tu administrador para recibir ayuda.

5

¿Cómo puedo averiguar quién es mi administrador actual?

- **Visita el sitio web de Ayuda Federal para Estudiantes en www.studentaid.gov** para averiguar quién administra tu préstamo o préstamos federales estudiantiles. Accede a tu cuenta y revisa tu panel de cuenta, o llama al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243).

6

¿Dónde puedo obtener información adicional?

- **Puedes obtener información adicional sobre el proceso de transferencia en el sitio web de Ayuda Federal para Estudiantes en <https://studentaid.gov/articles/your-loan-was-transferred-whats-next>.**



7

¿Qué puedo hacer si tengo problemas relacionados con las transferencias?

- **Comunícate con tu nuevo y antiguo administrador** si crees que tu información no se transfirió correctamente, o si tienes otros problemas con tus préstamos estudiantiles.
- **Comunícate con la defensora de préstamos estudiantiles de la Procuraduría General de Colorado** por correo electrónico en studentloans@coag.gov, al presentar una queja en www.coag.gov/studentloans, o al llamar al (720) 508-MySL (6975).
- **Comunícate con el Grupo de Defensores de Ayuda Federal para Estudiantes** en www.studentaid.gov.



¿Tienes algún problema con tu préstamo estudiantil? Comunícate con la defensora de préstamos estudiantiles de la Procuraduría General de Colorado por correo electrónico en studentloans@coag.gov, al presentar una queja en www.coag.gov/studentloans, o al llamar al (720) 508-MySL (6975).