

# Preguntas frecuentes sobre la reanudación en los pagos de préstamos estudiantiles



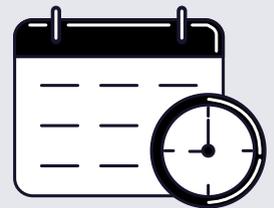
Los pagos de préstamos estudiantiles se reanudarán en septiembre de 2022, ¿Estás listo? Obtén más información sobre lo que puedes hacer para prepararte para la reanudación de tus pagos.

El Departamento de Educación anunció que la pausa en los pagos, interés y recaudación de préstamos estudiantiles terminará después del 31 de agosto de 2022. **El Departamento afirma que el pago vencerá en septiembre de 2022.** Los prestatarios de préstamos estudiantiles deben actuar ahora para prepararse para reanudar los pagos en el mes de mayo.

## ¿Qué debo hacer ahora para prepararme para la reanudación de los pagos?



**Identifica a tu administrador o administradores de préstamos estudiantiles.** Si no sabes quién está administrando tus préstamos estudiantiles federales, accede a [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov) y ve tu tablero.



**Actualiza tu información de contacto.** Asegúrate que tu administrador de Ayuda Estudiantil Federal tenga tu información actualizada para que puedas recibir información actualizada sobre tus préstamos estudiantiles. Puedes hacerlo al comunicarte con tu administrador de préstamos y actualizar tu información personal en tu cuenta de [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov).



**Comunícate con tu administrador de préstamos si tienes preguntas o inquietudes.** Si tienes preguntas o inquietudes sobre la reanudación de los pagos automáticos, si necesitas actualizar tu información bancaria, si no está seguro de como efectuar los pagos o si tienes otras preguntas, comunícate con tu administrador.



**Determina el monto del pago que tendrás que efectuar a partir de mayo.**

Comunícate con tu administrador para determinar el monto de tu próximo pago. Si no puedes hacer el pago, examina una opción de pago alternativa, como un plan de pago basado en los ingresos.

## ¿Qué más debo saber?



**Ten cuidado con las estafas.** Los estafadores se están enfocando en los prestatarios de préstamos estudiantiles, y pueden estar tratando de aprovecharse de la confusión en torno a la pandemia y a los programas de condonación de préstamos estudiantiles de buena reputación, como el Programa de Condación de Préstamos por Servicio Público. Protégete al estar atento a las señales de advertencia de estas estafas:

- Si alguien se comunica contigo y solicita tus datos personales o dinero para suspender el pago de tus préstamos estudiantiles, es una estafa.
- Si alguien afirma que calificas para la condonación inmediata de préstamos a través de “Biden Loan Forgiveness” o “CARES Act Loan Forgiveness”, es una estafa. Estos programas no existen.



Otras señales de alerta pueden ser las ofertas de ayuda no solicitadas de personas desconocidas, cuando solicitan tu información personal, incluidos los datos de la ayuda federal para estudiantes, y cuando te presionan para que pagues por adelantado.

# Preguntas frecuentes sobre la reanudación en los pagos de préstamos estudiantiles



## ¿Qué debo hacer si alguien está tratando de estafarme?



Presenta una denuncia con la Procuraduría General de Colorado en [NoMasFraudeColorado.gov](mailto:NoMasFraudeColorado.gov) o en [www.coag.gov/studentloans](http://www.coag.gov/studentloans), o llama al (720) 508-MySL (6975).

**¡Los pagos de préstamos estudiantiles se reanudarán en septiembre de 2022!**

## ¿Qué debo hacer si tengo problemas o necesito ayuda?



Ponte en contacto con tu administrador de préstamos si tienes preguntas sobre la reanudación de pagos, opciones de pagos automáticos, o si tienes otras preguntas relacionadas con tus préstamos estudiantiles.



Comunícate con la defensora de préstamos estudiantiles de la Procuraduría General de Colorado por correo en [studentloans@coag.gov](mailto:studentloans@coag.gov), al presentar una denuncia en [www.coag.gov/studentloans](http://www.coag.gov/studentloans), o al llamar al (720) 508-MySL (6975).



Comunícate con el Grupo de Defensores de Ayuda Estudiantil Federal en <https://studentaid.gov/feedback-ombudsman/disputes/prepare>

## ¿Dónde puedo encontrar información adicional?



Puedes encontrar información adicional sobre la reanudación de pagos de préstamos estudiantiles en el sitio web de Ayuda Federal Estudiantil en [www.studentaid.gov](http://www.studentaid.gov).

