



COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, director de Comunicaciones
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

El fiscal general Phil Weiser emite una alerta de consumo durante la temporada alta de mudanzas

19 de mayo de 2023 (DENVER) – Ahora que muchos residentes de Colorado aprovechan del buen tiempo para empacar y mudarse a otra parte del estado o del país, el fiscal general Phil Weiser alerta a los consumidores para que tengan cuidado con las estafas y los fraudes relacionados con las mudanzas.

“El mudarse ya es por sí un evento estresante, lo cual permite que los estafadores puedan fácilmente aprovecharse de los consumidores”, dijo Weiser. “Conozco a personas que, por buscar un mejor precio, terminaron pagando uno mucho más alto y con muchos disgustos, ya que los estafaron y trataron injustamente. Para evitarlo, concédase el tiempo para primero asegurarse que está trabajado con una empresa de buena reputación”.

La Fiscalía General de Colorado recibió más de 110 denuncias relacionadas con mudanzas y compañías de mudanza en 2022. Estas denuncias abarcan desde objetos perdidos y el retraso en las entregas hasta el secuestro de bienes por un importe de pago sorpresa.

El ser inteligente a la hora de mudarse puede ayudarle a proteger sus pertenencias y su dinero. Si usted, un familiar o un amigo tienen pensado mudarse este año, a continuación, le presentamos algunos consejos para que todo salga bien:

- Una vez que sepa que se va a mudar, empiece a buscar compañías lo antes posible. Además de asegurarse de reservar una compañía de mudanzas con tiempo suficiente, ya que las empresas legítimas llenan sus reservaciones muy rápido en la primavera y el verano, esto también le ayudará a detectar posibles señales de alerta.
- Las compañías de mudanza deben cumplir con ciertas normas para realizar sus operaciones en Colorado. Para mudanzas dentro del estado, visite la [Comisión de Servicios Públicos de Colorado](#) para ver si la compañía que está considerando cuenta con un permiso vigente. Si se muda fuera del estado, las compañías de mudanzas interestatales están reguladas por la [Administración Federal de Seguridad de Autotransportes](#) y están obligadas a proporcionarle información detallada sobre sus derechos como consumidor.
- Verifique con la [Oficina de Mejores Prácticas Comerciales](#), conocida como Better Business Bureau (BBB) en inglés, para ver si la compañía de mudanzas tiene quejas antes de contratarla. El BBB también acredita a las empresas y le permite hacer su búsqueda por solo compañías que estén acreditadas. También podría buscar quejas en otras plataformas de reseñas o por acciones emprendidas por parte de organismos del cumplimiento de la ley.
- Es una buena idea hablar con al menos tres compañías y solicitar presupuestos por escrito en su domicilio del costo de su mudanza. No solo es más probable que los presupuestos por teléfono sean incorrectos, sino que es mucho menos probable que las empresas de mudanzas fraudulentas o estafadoras estén dispuestas a proporcionar un presupuesto en persona.

También, recuerde que el presupuesto más bajo puede acabar siendo un engaño de precio artificialmente bajo, lo que al final podría salirle más caro.

- Si una empresa le amenaza con secuestrar sus pertenencias, comuníquese inmediatamente con el departamento de policía más cercano.

Si cree ser víctima de una estafa o fraude, o nota alguna actividad sospechosa por parte de una compañía de mudanza, denúncielo a la Fiscalía General de Colorado en [NoMasFraudeColorado.gov](https://www.nomasfraudecolorado.gov).

###