



COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, director de Comunicaciones
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

Los propietarios de vehículos de Colorado recibirán más de 2.87 millones de dólares en reembolsos luego que las empresas no pagaron los beneficios completos del seguro de protección garantizada para automóviles

8 de mayo de 2023 (Denver). El día de hoy, el fiscal general Phil Weiser anunció que su oficina afianzó una serie de acuerdos por un valor de más de 2.87 millones de dólares en restitución para 3550 propietarios de vehículos de Colorado. Estos consumidores tenían derecho a la restitución porque no recibieron sus beneficios completos del seguro de protección garantizada para automóviles (GAP, por sus siglas en inglés) conforme a las leyes de Colorado.

El seguro GAP es un beneficio opcional que se ofrece a los compradores de vehículos que financian su compra. Si el vehículo de un comprador se considera pérdida total en un accidente, el seguro de automóvil del comprador típicamente solo paga el valor de mercado del vehículo, el cual puede ser menos del monto debido en el préstamo del comprador. En esa situación, el seguro GAP se aplica para cancelar, o pagar, el restante adeudado del préstamo.

Las leyes de Colorado garantizan que los consumidores reciban su protección al comprador en su totalidad, y solo permite a los acreedores deducir de este beneficio un número de elementos, como impagos, recargos por demora o recargos por cheques sin fondos. Una investigación del Departamento Jurídico de Colorado reveló que los administradores del seguro GAP no siempre pagaron la cobertura completa que se debía a los consumidores en virtud de las leyes de Colorado.

“Nos comprometemos a garantizar que los trabajadores de Colorado reciban todos los beneficios del seguro GAP a los cuales tienen derecho”, dijo Weiser. “Nuestro departamento seguirá protegiendo a los consumidores al responsabilizar a las instituciones que no paguen íntegramente los montos adeudados por la cobertura del seguro GAP o que siguen cobrando por dicha cobertura después de que el vehículo ya esté pagado”.

La fiscalía general logró los siguientes acuerdos con cuatro de los mayores administradores de seguro GAP que realizan sus operaciones en Colorado:

- [Safe-Guard International Products, Inc.](#) (\$1 030 076.53)
- [Jim Moran & Associates, Inc.](#) (\$1 655 124.78)
- [Norman & Co., Inc.](#) (\$120 886.38)
- [National Auto Care Corporation](#) (\$64 036.56)

La fiscalía general ya había llegado a un acuerdo con [American Assurance Corporation](#), quien notificó voluntariamente el asunto a esta oficina.

Además de la restitución, Safe-Guard pagó al departamento 100 000 dólares por gastos y honorarios de abogados, restitución, para futuros fines educativos de consumidores o acreedores, para la aplicación futura del crédito al consumo o protección al consumidor, o para fines de bienestar público.

En septiembre de 2022, el administrador del Código Uniforme de Crédito al Consumo, quien forma parte del departamento, [publicó directrices](#) sobre el seguro GAP en vista de estos continuos problemas de cumplimiento.

Estos son los últimos acuerdos relacionados con los esfuerzos más amplios del fiscal general Phil Weiser sobre el seguro GAP, los cuales han dado lugar a reembolsos a los consumidores por un total de 23.5 millones de dólares. [Conozca más](#) sobre el trabajo del Departamento Jurídico de Colorado para obtener los reembolsos del seguro GAP que se deben a los consumidores.

Bajo el liderazgo de Weiser como fiscal general, los consumidores han recibido más de 255 millones en reembolsos, créditos y condonación de deudas procedentes de acuerdos y sentencias judiciales.

Los prestatarios que tengan problemas con su préstamo o prestamista pueden [presentar una denuncia](#) ante el departamento.

###