



## COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, especialista en comunicación  
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil  
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

### **Semana Nacional de Protección al Consumidor: Los consumidores de Colorado presentaron una cifra récord de denuncias en 2024**

3 de marzo de 2025 (Ciudad de Denver) – El día de hoy, al inaugurar la Semana Nacional de protección al Consumidor, el fiscal general Phil Weiser reveló que los consumidores presentaron más de 24,000 denuncias ante su oficina en 2024. Las denuncias relacionadas con ventas al por menor, servicios profesionales, bienes raíces y estafas de impostores encabezaron la lista.

En total, los consumidores de Colorado presentaron 24,473 denuncias ante la Fiscalía General en 2024, superando el récord anterior de 20,390 establecido en 2023. El número total de denuncias aumentó un 20 % desde el año 2023.

“Una cantidad de denuncias sin precedentes significa que a demasiados consumidores se les está tratando injustamente, pero también significa que los consumidores saben a donde acudir si tienen un problema”, dijo Weiser. “Las denuncias informan nuestro trabajo de protección al consumidor, el cual ha obtenido más de 500 millones de dólares en reembolsos, restitución, créditos y alivio de deudas para los consumidores de Colorado desde que asumí el cargo. Ya sea que una empresa no los está tratando bien o que sean el objetivo de los estafadores, los consumidores deberían continuar presentando denuncias ante nosotros en [NoMasFraudeColorado.gov](https://www.NoMasFraudeColorado.gov).

“Cada año, la Fiscalía General reconoce la Semana Nacional de Protección al Consumidor, una iniciativa de la Comisión Federal del Comercio, para educar a los consumidores sobre sus derechos, cómo evitar las estafas y fraude, y para subrayar la importancia de presentar denuncias ante las autoridades.

#### **Los 10 principales tipos de denuncias y consultas que se recibieron en 2023 son:**

- 1) Ventas al por menor – 1,673  
Estas denuncias están relacionadas con membresías o suscripciones no autorizadas, problemas con el servicio o entrega y problemas con la cancelación o terminación de servicios.
- 2) Servicios profesionales – 1,376  
Estas denuncias incluyen problemas relacionados con garantías de productos y servicios, asistencia a empresas y servicios jurídicos.
- 3) Ventas y servicios de bienes raíces – 1,272  
Estas denuncias incluyen cuestiones sobre alquileres y arrendamientos, gestión de la propiedad y actividades relacionadas con el sector inmobiliario.
- 4) Estafas de impostores – 1,205

En muchos casos, estas estafas están directamente relacionadas con llamadas telefónicas o correos fraudulentos de estafadores que se hacen pasar por funcionarios públicos o empleados de una empresa de confianza, a menudo con el fin de obtener pagos monetarios mediante tarjetas de regalo, transferencias bancarias y otros servicios de envío de dinero.

5) Cobro de deudas – 1,005

Estas denuncias incluyen cuestiones en virtud de la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas de Colorado, incluyendo el acoso o abuso por parte de un cobrador de deudas disputadas y deudas fantasmas o el cobro sin licencia.

6) Ventas y servicios automotrices – 958

Estas denuncias incluyen problemas relacionados con las compras de automóviles, servicio y reparación, y arrendamiento de automóviles.

7) Servicios y reparaciones en el hogar – 915

Estas denuncias incluyen problemas relacionados con la contratación y remodelación general, servicios de calefacción y refrigeración, y servicios de manitas.

8) Servicios de la salud y atención médica – 804

Estas denuncias incluyen cuestiones sobre hospitales y centros de urgencias, compañías de seguro médico, y profesionales de la salud relacionadas con la calidad de atención médica, facturación y problemas de cobertura.

9) Préstamos de consumo y ventas crediticias – 762

Estas denuncias incluyen problemas en virtud del Código Uniforme de Crédito de Consumo, incluyendo tasas de interés e informes de crédito. También incluyen las actividades sin licencia, incluyendo los préstamos proporcionados por entidades de tribus nativas americanas.

10) Telecomunicaciones – 579

Estas denuncias incluyen problemas relacionados con servicios de cable/televisión, teléfono móvil/celular, internet y otros servicios agrupados de telecomunicaciones.

### Medidas de protección al consumidor adoptadas en 2024

- Se llegó a [un acuerdo de un millón de dólares \(abre nueva pestaña\)](#) con Four Star Realty para resolver una investigación del estado sobre la empresa por facturación ilegal a inquilinos y retención de depósitos.
- Se llegó a un acuerdo con [Mariott Hotels \(abre nueva pestaña\)](#) para hacer que sus precios sean más transparentes para los consumidores.
- Se presentó una demanda en el tribunal estatal para detener [la fusión entre Kroger y Albertsons \(abre nueva pestaña\)](#). El juicio en el caso del estado de Colorado concluyó en octubre. Aunque un [juez federal \(abre nueva pestaña\)](#) bloqueó la fusión porque violaría las leyes antimonopolio, la fiscalía general sigue esperando un fallo del juez de Colorado.
- Se llegó a un acuerdo con [U.S. Anesthesia Partners \(abre nueva pestaña\)](#) para dar fin a su monopolio sobre el cuidado de anestesia en Colorado

- Se anunció una asociación con el [Departamento de Transporte de Estados Unidos \(abre nueva pestaña\)](#) para proteger de mejor manera a los pasajeros aéreos de las disputas con las aerolíneas.
- La fiscalía se unió a una demanda antimonopolio federal contra [Live Nation \(abre nueva pestaña\)](#) por el presunto monopolio del sector de venta de entradas para conciertos y entretenimiento en vivo.
- Se informó a los consumidores sobre los nuevos derechos según la [ley limón actualizada de Colorado \(abre nueva pestaña\)](#).
- Se demandó a [RealPage \(abre nueva pestaña\)](#) por fijar precios de alquiler y aumentar ilegalmente los alquileres de miles de habitantes de Colorado.
- Se tomaron medidas drásticas contra [presentaciones de empresas falsas \(abre nueva pestaña\)](#) ante el estado al llegar a un acuerdo con un individuo que presentó más de 15,000 empresas fraudulentas.
- Se anunció un acuerdo de 49 millones de dólares con [fabricantes de medicamento genéricos \(abre nueva pestaña\)](#) como parte de una demanda antimonopolio en curso.
- Después de un fallo judicial histórico en el caso del monopolio del motor de búsqueda Google, Colorado y el Departamento de Justicia propusieron un [sólido conjunto de soluciones \(abre nueva pestaña\)](#) para poner fin al monopolio ilegal de búsquedas de la empresa.

Los consumidores deben denunciar las estafas, fraudes y otro tipo de denuncias a [NoMasFraudeColorado.gov](#) o al llamar al 800-222-4444 (opción 9).

###