



# Bancarrota de 23andMe

## Cómo proteger tu información

El 23 de marzo de 2025, 23andMe y sus empresas asociadas se declararon en bancarrota.

El 27 de junio de 2025, un tribunal de bancarrota aprobó la venta de 23andMe a TTAM, una organización sin fines de lucro creada por la fundadora y directora ejecutiva de 23andMe, Anne Wojcicki.

## Qué necesitas saber



Si tienes una cuenta de 23andMe, puedes borrar tu cuenta de 23andMe y cualquier otra información personal del sistema de 23andMe en cualquier momento.



Si anteriormente elegiste que 23andMe almacenara tu muestra de saliva y ADN, pero deseas cambiar esa preferencia, lo puedes hacer desde la página de configuración de la cuenta, bajo "Preferencias".



Si tienes una cuenta de 23andMe, puedes borrar tu cuenta de 23andMe y cualquier otra información personal del sistema de 23andMe en cualquier momento. [↗](#)

## Cómo borrar la información genética de 23andMe

1. Entra a tu cuenta de 23andMe.
2. Ve a la sección de "Configuración" de tu perfil.
3. Desliza hacia abajo a una sección llamada "Datos de 23andMe" al pie de la página.
4. Haz clic en "Ver" enseguida de "Datos de 23andMe".
5. Descarga tu información si deseas conservar una copia de tu información genética para almacenamiento personal.
6. Desliza hacia abajo a la sección "Borra tus datos".
7. Haz clic en "Borra tus datos permanentemente".
8. Confirma tu solicitud al seguir las instrucciones que 23andMe te enviará. Tienes que confirmar la solicitud para que se borren tus datos.

[Obtén información adicional sobre el proceso de eliminación de la cuenta en el sitio de 23andme](#) [↗](#)

*La fiscalía general no actúa como abogado ni asesor legal, ni ofrece asesoramiento, interpretación o consejo a ciudadanos particulares. Cualquier información en este documento constituye solo declaraciones generales y no tiene la intención de servir como consejo legal para cualquier situación personal o específica.*