



## COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, especialista en comunicación  
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil  
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

### **Semana Nacional de Protección al Consumidor: Los consumidores de Colorado presentaron una cifra récord de denuncias en 2025**

2 de marzo de 2025 (Ciudad de Denver) – Al dar comienzo a la Semana Nacional de Protección al Consumidor, el fiscal general Phil Weiser reveló hoy que los consumidores presentaron cerca de 27,000 denuncias ante su oficina en 2025. Encabezando la lista se encuentran las denuncias relacionadas con ventas minoristas, servicios profesionales, bienes raíces y estafas de cobro de deudas.

En total, los consumidores de Colorado presentaron 26,993 denuncias ante la fiscalía general en 2025, superando la cifra récord anterior de 24,473 fijada en 2024. El número total de denuncias aumentó un 10 % comparado con en el año 2024.

Desde el año 2019, las denuncias presentadas ante la Fiscalía General de Colorado han aumentado más de 200 %.

“Cada año desde que asumí mi cargo, los consumidores han presentado una cifra récord de denuncias de protección al consumidor. A medida que las estafas se vuelven más avanzadas con el uso de IA, queremos seguir escuchando sobre ellas”, dijo Weiser. Cada denuncia es valiosa para nosotros en el Departamento Jurídico de Colorado, ya que orienta nuestro trabajo y nos ayuda a identificar tendencias. Hasta la fecha, el departamento ha obtenido más de 500 millones de dólares en reembolsos, restitución, créditos y alivio de deudas para los habitantes de Colorado durante mi gestión como fiscal general”.

Cada año, el Departamento Jurídico reconoce la Semana Nacional de Protección al Consumidor, una iniciativa de la Comisión Federal del Comercio (FTC, por sus siglas en inglés), para educar a los consumidores sobre sus derechos, cómo evitar las estafas y los fraudes, y para subrayar la importancia de presentar denuncias ante las autoridades.

### **Los 10 principales tipos de denuncias y consultas que se recibieron en 2025 son:**

#### **10 principales tipos de denuncias y consultas recibidas en 2025**

|                            | Descripción                                                                                                                                                                      | 2025  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Ventas minoristas       | Estas denuncias están relacionadas con membresías o suscripciones no autorizadas, problemas con el servicio o entrega y problemas con la cancelación o terminación de servicios. | 2,064 |
| 2. Servicios profesionales | Estas denuncias incluyen problemas relacionados con garantías de productos y servicios, asistencia a empresas y servicios jurídicos.                                             | 1,631 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3. Ventas y servicios de bienes raíces       | Estas denuncias incluyen cuestiones sobre alquileres y arrendamientos, gestión de la propiedad y actividades relacionadas con el sector inmobiliario.                                                                                                                                                                                                           | 1,328 |
| 4. Cobro de deudas                           | Estas denuncias incluyen cuestiones en virtud de la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas de Colorado, incluyendo el acoso o abuso por parte de un cobrador de deudas disputadas y deudas fantasmas o el cobro sin licencia.                                                                                                                               | 1,227 |
| 5. Ventas y servicios automotrices           | Estas denuncias incluyen problemas relacionados con las compras de automóviles, servicio y reparación, arrendamiento de automóviles y servicios de grúa.                                                                                                                                                                                                        | 1,126 |
| 6. Préstamos de consumo y ventas crediticias | Estas denuncias incluyen problemas en virtud del Código Uniforme de Crédito de Consumo, incluyendo tasas de interés e informes de crédito. También incluyen las actividades sin licencia, incluyendo los préstamos proporcionados por entidades de tribus nativas americanas.                                                                                   | 915   |
| 7. Servicios y reparaciones en el hogar      | Estas denuncias incluyen problemas relacionados con la contratación y remodelación general, servicios de calefacción y refrigeración, y servicios de manitas.                                                                                                                                                                                                   | 892   |
| 8. Estafas de impostores                     | En muchos casos, estas estafas están directamente relacionadas con llamadas telefónicas o correos fraudulentos de estafadores que se hacen pasar por funcionarios públicos o empleados de una empresa de confianza, a menudo con el fin de obtener pagos monetarios mediante tarjetas de regalo, transferencias bancarias y otros servicios de envío de dinero. | 868   |
| 9. Telecomunicaciones                        | Estas denuncias incluyen problemas relacionados con servicios de cable/televisión, teléfono móvil/celular, internet y otros servicios agrupados de telecomunicaciones.                                                                                                                                                                                          | 829   |
| 10. Servicios de la salud y atención médica  | Estas denuncias incluyen cuestiones sobre hospitales y centros de urgencias, compañías de seguro médico, y profesionales de la salud relacionadas con la calidad de atención médica, facturación y problemas de cobertura.                                                                                                                                      | 820   |

### Medidas de protección al consumidor adoptadas en 2025:

- El fiscal general Phil Weiser y la FTC anunciaron un [acuerdo de 24 millones de dólares con Greystar \(abre nueva ventana\)](#) por engañar a los inquilinos sobre los costos y cargarles tarifas ocultas.
- El fiscal general Weiser obtiene un [acuerdo de 400 mil dólares con Dollar General por cobrar de más a los consumidores \(abre nueva pestaña\)](#).
- El fiscal general Phil Weiser impide que [una organización benéfica falsa contra el cáncer estafe a los donantes \(abre nueva pestaña\)](#).
- Una empresa de inmigración fraudulenta acordó en cerrar sus operaciones y pagar multas en un [acuerdo con el fiscal general Phil Weiser \(abre nueva pestaña\)](#).
- Unas empresas de cannabis pagarán una multa de 400 mil dólares y cerrarán sus operaciones en Colorado según el [acuerdo con el fiscal general Phil Weiser \(abre nueva pestaña\)](#).
- El fiscal general Phil Weiser presenta una demanda para proteger a los aficionados de Colorado de las [tarifas engañosas y las tácticas de reventa de boletos de Live Nation y Ticketmaster \(abre nueva pestaña\)](#).
- El fiscal general alerta a los consumidores sobre [borrar la información compartida con 23andME \(abre nueva pestaña\)](#).

- [Las estafas de chantaje falsas están aumentando \(abre nueva pestaña\)](#), advierte el fiscal general Phil Weiser.

Los consumidores deben denunciar las estafas, fraudes y otro tipo de denuncias a [NoMasFraudeColorado.gov](https://www.nomasm fraudecolorado.gov) o al llamar al 800-222-4444 (opción 9).

###